

Юридичні відносини



та податкові правила



між туроператором «Делфа-Тур» і турагентами



Турист



Турагент (ТА)



Туроператор (ТО)



1. Закон України «Про Туризм» Стаття 20.

Права і обов'язки, відповідальність сторін та інші умови договору між **туроператором** і **турагентом** визначаються відповідно до загальних положень про **агентський договір**, якщо інше не передбачено договором, укладеним між ними, а також цим Законом.





2. Господарський Кодекс України. 31 Глава. Комерційне посередництво (агентські відносини)

Стаття 297. Предмет агентського договору

За агентським договором одна сторона (**комерційний агент ТА**) зобов'язується надати послуги другій стороні (**суб'єкту ТО**, якого представляє агент) **в укладенні угод** чи сприяти їх укладенню (надання фактичних послуг) **від імені цього суб'єкта і за його рахунок**.

Агентський договір повинен визначати сферу, характер і **порядок виконання комерційним агентом посередницьких послуг**, права та обов'язки сторін, умови і розмір винагороди комерційному агенту, строк дії договору, санкції у разі порушення сторонами умов договору, інші необхідні умови, визначені сторонами





3. Закон України «Про Туризм» Стаття 20.

Договір на туристичне обслуговування. За договором на туристичне обслуговування **одна сторона (туроператор, який укладає договір безпосередньо або через турагента)** зобов'язується **надати за замовленням іншої сторони (туриста) комплекс туристичних послуг (туристичний продукт)**, турист зобов'язується оплатити його. До договору на туристичне обслуговування застосовуються загальні положення договору про надання послуг, якщо інше не передбачено законом.

Договір на туристичне обслуговування укладається в письмовій чи електронній формі відповідно до закону.

Туроператор реалізує туристичні послуги Туристам, та відповідальний за надання таких послуг.





ЧАСТИНА 1 – Юридичні основи



Згідно умов чинного законодавства та умов агентського договору

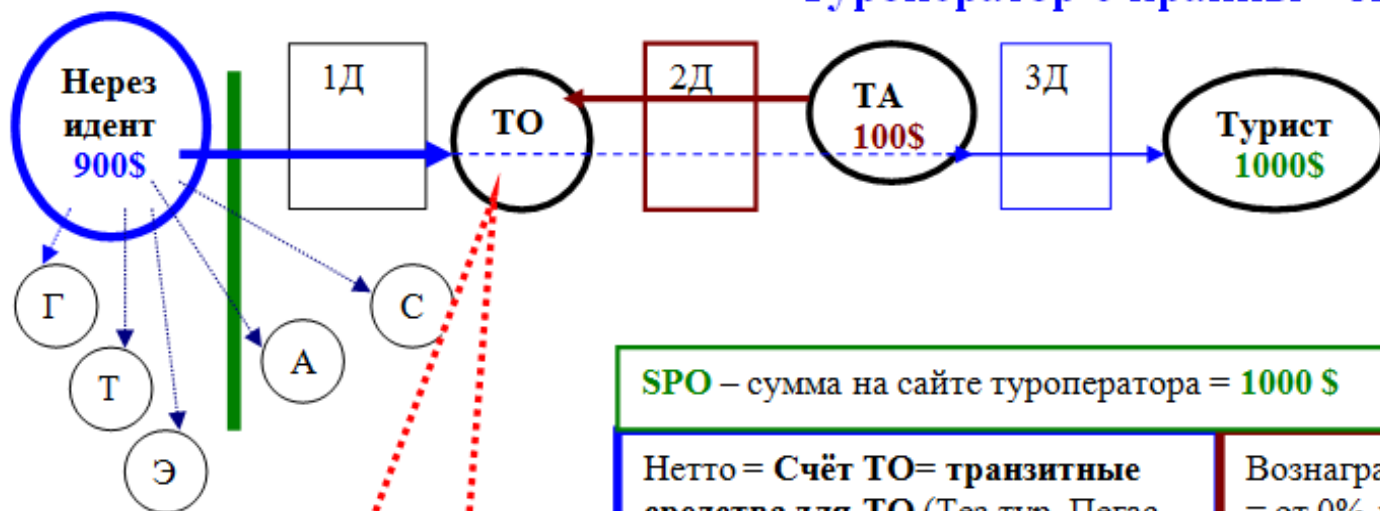
посередницькі послуги які здійснює **Турагент**  полягають:

- в підписанні угоди між **Туристом**  та **Туроператором**  у формі встановленій Туроператором;
 - в наданні, як посередник за Туроператора, Туристу всієї необхідної інформації яка передбачена Законом України «Про туризм» та стосується замовленого Турпродукту (туристичних послуг) ;
 - здійснити бронювання в системі Туроператора замовлених та погоджених з Туристом туристичних послуг, отримати від Туроператора підтвердження (підтвердженням також є Рахунок Туроператора)
 - отримання від Туроператора та передачі Туристу документів які підтверджують забезпечення надання туристичних послуг, обов'язок по наданню яких лежить на Туроператорові;
 - приймати від Туриста плату за туристичні послуги, забезпечити оплату Туроператору протягом 1 (одного) банківського дня з моменту отримання рахунку від Туроператора. Кошти сплачені Туристом не є власністю Турагента, а є в момент оплати Туристом власністю Туроператора.;
 - виконувати інші посередницькі дії передбачені агентським договором.
- Таким чином враховуючи діюче законодавство, підписані сторонами угоди між учасниками відносин, що виникають при здійсненні туристичної діяльності, а саме правовий статус та відповідальність Туроператора та Турагента перед Туристом різні.

Туроператорська діяльність - 1



Первая модель Туроператорской деятельности. Туроператор Украины – Агент нерезидента



Доход ТО =
Вознаграждение,
выплачивает
Нерезидент

SPO – сумма на сайте туроператора = **1000 \$**

Нетто = Счёт ТО = **транзитные средства для ТО** (Тез тур, Пегас, Анекс, Коралл.....) = **Акт на туруслуги** – нужен ТО = **900 \$**

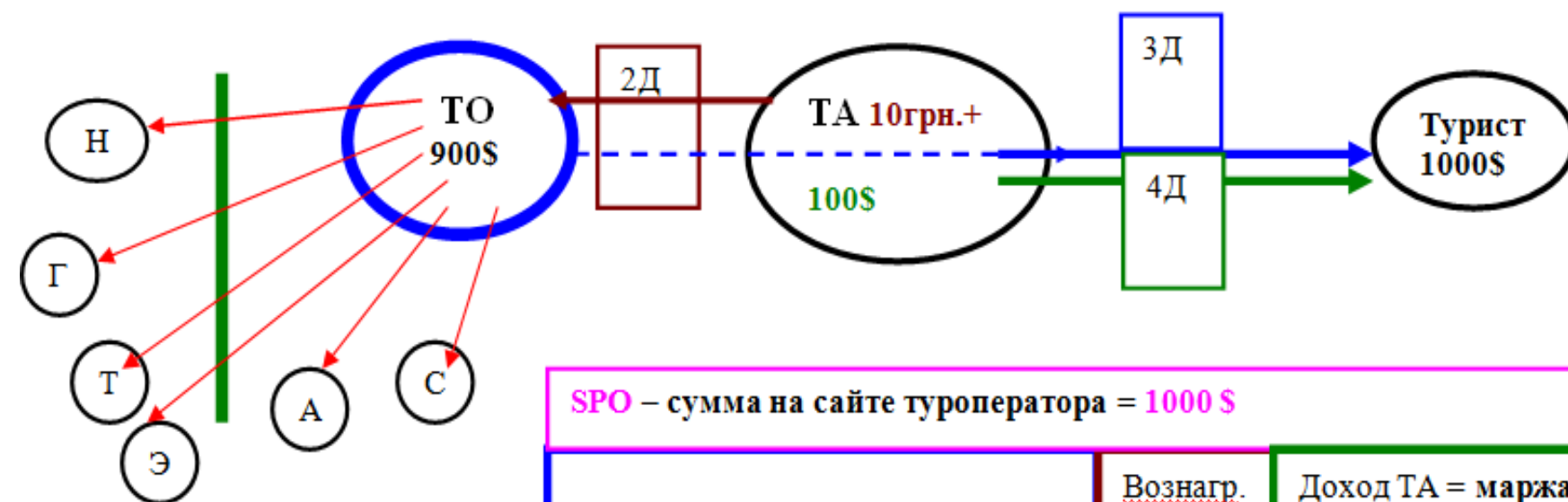
Вознаграждение ТА = от 0% до 14%, = **Акт- Отчет ТА для подтверждения дохода ТА = 100 \$**
Код КВЭД = 79.11

Туроператорська діяльність - 2



DELFA TOUR
TOUROPERATOR SINCE 2003 YEAR

Вторая модель Туроператорской деятельности. Туроператор Украины – «Фабрика по производству туров»



SPO – сумма на сайте туроператора = **1000 \$**



Нетто = **Счёт ТО** = Доход для ТО
(Туристический Клуб, Джойн,
ТПГ, Аккорд.....) = **Акт на**
туруслуги – нужен ТО = **900 \$**

Вознагр.
ТА = от
1грн до
10грн,
= **Акт-**
Отчет
ТА с ТО
КВЭД
=79.11

Доход ТА = маржа
= **Акт- с туристом**
на услуги
бронирования =
100 \$
КВЭД =79.90

Коди КВЕД в туризмі



Код за КВЕД-2010	Назва видів економічної діяльності та пояснення до них
<u>79.11</u>	Діяльність туристичних агентств 
<u>79.12</u>	Діяльність туристичних операторів 
<u>79.90</u>	<p>Надання інших послуг бронювання та пов'язана з цим діяльність.</p> <p>Цей клас включає:</p> <ul style="list-style-type: none">• інші послуги з бронювання, пов'язані з туристичними послугами:<ul style="list-style-type: none">◦ бронювання транспорту, готелів, ресторанів, прокату машин, розважальних, спортивних заходів тощо• надання інших послуг, пов'язаних зі службою попередніх замовлень• продаж квитків на театральні, спортивні та інші розважальні заходи• послуги з надання підтримки та допомоги приїжджим:<ul style="list-style-type: none">◦ надання інформації щодо турів◦ послуги туристичних гідів• діяльність, спрямовану на розвиток туризму

1. Предмет Договору.

- 1.1. За цим Договором **Турагент** зобов'язується за **винагороду** здійснювати діяльність з реалізації **Туроператором** Турпродукту (туристичних послуг) шляхом **укладення Договорів** на туристичне обслуговування з **Туристами** чи юридичними особами **від імені Туроператора і за його рахунок**, а також здійснювати фактичні дії, визначені Договором, із забезпечення надання Туроператором Турпродукту (туристичних послуг) Туристу. Туроператор погоджується, що Турагент може надавати Туристам супутні послуги від власного імені та на власний розсуд, зокрема, консультаційні, інформаційні та інші. Умови надання та вартість таких супутніх послуг мають бути погоджені Туристом та Турагентом при цьому вартість таких послуг повинна бути в **межах ціни (загальної вартості)**, зазначеної на сайті, в каталогах та інших в т.ч. рекламних матеріалах Туроператора.
- 1.2. Формою підтвердження повноважень Турагента є Договір.
- 1.3. Даний договір за своїм змістом є змішаним у відповідності зі ст. 628 ЦК.

«Ціна (загальна вартість)» – спеціальні пропозиції туроператора зазначені на сайті, в каталогах та інших в т.ч. рекламних матеріалах туроператора, відомості щодо максимально можливої вартості послуг яку може сплатити Турист при придбанні турпродукту (туристичних послуг). До цієї суми можуть бути включенні вартість послуг які надає туроператор, транспортні компанії (в т.р. послуги з бронювання), страхові компанії та інші суб'єкти туристичної діяльності, а також консультаційні - інформаційні послуги з підбору туру які туристу надає безпосередньо турагент.

3. При укладанні договорів на туристичне обслуговування Турагент зобов'язаний:

- 3.1. На підставі Договору від імені та за дорученням Туроператора укладати договори на туристичне обслуговування з Туристом у формі, встановленій Туроператором – Додаток № 2 до договору, предметом якого є надання послуг, що містяться в Підтвердженні, яке відправляє Туроператор на Заявку Турагента. Договір на туристичне обслуговування вважається укладеним в момент отримання Турагентом Підтвердження Заявки від Туроператора.

5. Агентська винагорода

5.1. За виконання зобов'язань за Договором в тому числі з гарантування виконання Туристом зобов'язань за Договором на туристичне обслуговування **Турагент** одержує **агентську винагороду**.

5.2. Розмір агентської винагороди, що одержує Турагент за посередницькі операції, що здійснені ним в інтересах Туроператора, якого він представляє, становить **10 гривень**, за кожне замовлення з ПДВ (для агентів платників податку на додану вартість) . Агентська винагорода може змінюватися відповідно до бонусної програми, умови якої розміщуються на офіційному сайті Туроператора .

5.3. Туроператор сплачує агентську винагороду Турагентові за умови повної оплати Турагентом вартості підтверджених Туроператором Турів та у випадку надання Турагентом належним чином оформлених документів, визначених у п.п. 5.4.

5.4. Туроператор направляє Турагенту поштою **Акт** про надання послуг Туристам реалізованих через Турагента на дату завершення туру . Турагент зобов'язаний на протязі 5 днів розглянути акт та повернути його з своїм підписом та печаткою Туроператору. У випадку відмови від підписання акту Турагентом або не повернення акту, та відсутності претензій по закінченню 2-х тижневого терміну з моменту закінчення подорожі Туроператор має право внести запис в акт про відмову підписання або про неотримання акту від Турагента і такий акт вважається підписаним двома сторонами.

Турагент та Туроператор щомісячно підписують **Звіт агента** про виконання доручення на загальну суму агентської (комісійної) винагороди Турагента. Звіт за попередній місяць надається Турагентом в наступному місяці не пізніше 20 днів поточного місяця.

Звіт агента може бути сформований та направлений Туроператором, незважаючи на те, що обов'язок по направленню Звіту покладено на Турагента.

Акт, та Звіт може формуватися та направлятися Туроператором у формі одного письмового документа.

7. Відповідальність Сторін

7.2.3. У випадку ануляції Турагентом (Туристом) підтвердженого бронювання в зв'язку з неможливістю з будь-якої причини або відмовою зі сторони Туриста здійснити поїздку, Турагент зобов'язаний оплатити самостійно чи коштами Туристів фактично здійснені Туроператором витрати у відповідності до наступних розмірів:

В Законі «Про Туризм»: Турист вправі відмовитися від виконання договору **на туристичне обслуговування** до початку **туристичної** подорожі за умови відшкодування туроператору (турагенту) фактично здійснених ним документально підтверджених витрат, пов'язаних із відмовою.

Додаток №2

До Агентського Договору

№ _____, від « ____ » _____ 20__ р.

Зразок Договору на туристичне обслуговування

Договір
на туристичне обслуговування № _____

1. Предмет Договору

1.1. За цим Договором **ТУРОПЕРАТОР** через **Турагента** зобов'язується надати **Туристу** Турпродукт (туристичні послуги) з переліком послуг визначених у «Заявці» (Додаток № 1 до Договору).

1.3. За цим договором Туроператор може виступати посередником між Туристом та транспортними компаніями, страховими компаніями та інші суб'єктами туристичної діяльності що зазначається в підтвердженні Заявки.

1.4. За цим договором **Турагент** від власного імені може **надавати консультаційно - інформаційні послуги** з підбору та бронюванню туристичного продукту (туристичних послуг).

1.5. Турист за цим договором зобов'язується прийняти та оплатити послуги Туроператора, транспортних компаній (в т.р. послуги з бронювання), страхових компаній та інших суб'єктів туристичної діяльності зазначених в підтвердженні Заявки, а також консультаційні - інформаційні послуги з підбору туру які туристу надає безпосередньо Турагент.

1.6. Даний договір за своїм змістом є змішаним у відповідності зі ст. 628 ЦК

5. Вартість Туристичного Продукту та порядок розрахунків

5.1. Ціна послуг складає _____ грн (еквівалент _____ Дол. США чи _____ Євро чи _____ Фунтів стерлінгів Великобританії чи _____ Швейцарських Франків).

Загальна вартість послуг, становить ціну помножену на комерційний курс Туроператора на дату фактичної оплати, на момент підписання договору становить _____ грн. В тому рахунку :

Вартість послуг Туроператора складає (НЕТТО) _____ грн.

Вартість послуг Транспортних компаній складає _____ грн.

Вартість послуг Страхової компанії складає _____ грн.

Вартість послуг Турагента складає _____ грн.

9. Термін дії Договору

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту підтвердження заявки ТУРОПЕРАТОРОМ та діє до моменту повного виконання сторонами своїх зобов'язань за даним Договором.



Єдиний податок для Турагента.
«Виручка» - це не Дохід.



Поняття ДОХОДУ в Податковому Кодексі.

Податковий Кодекс

Стаття 291.4. Суб'єкти господарювання, які застосовують спрощену систему оподаткування, обліку та звітності, поділяються на такі групи платників єдиного податку:

2) **друга група** - фізичні особи - підприємці, які здійснюють господарську діяльність з надання послуг, у тому числі побутових, платникам єдиного податку та/або населенню, виробництво та/або продаж товарів, діяльність у сфері ресторанного господарства, за умови, що протягом календарного року відповідають сукупності таких критеріїв: не використовують працю найманих осіб або кількість осіб, які перебувають з ними у трудових відносинах, одночасно не перевищує 10 осіб; **обсяг доходу** не перевищує 1500000 гривень.

3) **третя група** - фізичні особи - підприємці, які не використовують працю найманих осіб або кількість осіб, які перебувають з ними у трудових відносинах, не обмежена та юридичні особи-суб'єкти господарювання будь-якої організаційно-правової форми, у яких протягом календарного року **обсяг доходу** не перевищує **5 000 000 гривень**;



Податковий Кодекс

Стаття 292. Порядок визначення доходів та їх склад для платників єдиного податку першої - третьої груп

292.1. Доходом платника єдиного податку є:

- 1) для фізичної особи - підприємця - **дохід, отриманий протягом податкового (звітного) періоду в грошовій формі (готівковій та/або безготівковій); - У Турагента згідно цього пункту оподатковується тільки послуги із бронювання.**

292.4. У разі надання послуг, виконання робіт за договорами доручення, комісії, транспортного експедирування або за агентськими договорами доходом є сума отриманої винагороди повіреного (**агента**).

У **Турагента**



згідно цього пункту оподатковується агентська винагорода, а сума сплачена Туроператору не є Доходом транзитні кошти).



Документи що підтверджують Дохід Турагента (Акти - Звіти Турагента та Акти з Туристом на послуги з бронювання)

Стаття 44. Вимоги до підтвердження даних, визначених у податковій звітності

44.1. Для цілей оподаткування платники податків зобов'язані вести **облік доходів**, витрат та інших показників, пов'язаних з визначенням об'єктів оподаткування та/або податкових зобов'язань, **на підставі первинних документів**, реєстрів бухгалтерського обліку, фінансової звітності, інших документів, пов'язаних з обчисленням і сплатою податків і зборів, ведення яких передбачено законодавством.

Платникам податків забороняється формування показників податкової звітності, митних декларацій на підставі даних, не підтверджених документами, що визначені абзацом першим цього пункту.

Для **Туроператора**



необхідно мати:

- 1) Акт про надання послуг Туристам реалізованих через Турагента на дату завершення туру . Підписується Турагентом та Туроператором

Для **Турагента**



необхідно мати:

- 2) Акт- Звіт агента про виконання доручення на загальну суму агентської (комісійної) винагороди Турагента; Підписується Турагентом та Туроператором
- 3) Акт про надання послуг бронювання. Підписується Турагентом та Туристом

Первинні документи



АКТ № _____ надання туристичних послуг (турпродуктів) через турагента

Ми, представники Туроператора ДП «Делфа-Тур», з одного боку, та представник Турагента _____, з іншого боку, склали цей акт про те, що Туроператором були надані Туристу (або юридичній особі) через Турагента такі послуги по Агентському договору № _____ від _____:

	№ заявки	№ рахунку	Дата рахунку	Найменування послуг (турпослуги)	Сума до сплати туроператору
1					
2					

Загальна вартість послуг Туроператора ДП «Делфа-Тур» грн. (_____),
Прописом

ЗВІТ Турагента № _____ Про надання посередницьких послуг Туроператору

Ми, представники Туроператора ДП «Делфа-Тур», з одного боку, та представник Турагента _____, з іншого боку, склали цей Звіт про те, що Турагентом за період з _____ по _____ були надані такі послуги по Агентському договору № _____ від _____:

1. Підписані договори з Туристами (юридичними особами) в кількості _____.
Агентська винагорода розрахована згідно п. 5.2 Агентського Договору.

Загальна вартість агентської винагороди складає _____ грн. (_____), без ПДВ
Прописом

Підписанням Акту та Звіту Турагента, сторони засвідчують, що претензій від Туристів та претензій одна до одної не мають.

Місце складання: м. Київ.

Дата _____	Дата _____
Від Туроператора:	Від Турагента:

Правила готівкового обігу та застосування РРО для ФОП та юридичних осіб

1. ПРАВЛІННЯ НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА 15.12.2004 N 637 Про затвердження Положення про ведення касових операцій у національній валюті в Україні. Із змінами, внесеними згідно з Постановами Національного банку Остання зміна N 210 від 06.06.2013.

2. ЗАКОН УКРАЇНИ “ Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг “. Документ 265/95-вр, чинний, поточна редакція. Редакція від 23.07.2015, підстава 569-19

3. Постанова Правління Національного банку України від 6 червня 2013 року № 210 “Про встановлення граничної суми розрахунків готівкою”. Встановлено граничні суми розрахунків готівкою:

10 000 гривень – підприємств (підприємців) між собою протягом одного дня;

150 000 гривень – фізичних осіб з підприємствами (підприємцями) протягом одного дня за товари (роботи, послуги);

150 000 гривень – фізичних осіб між собою за договорами купівлі-продажу, які підлягають нотаріальному посвідченню.

4. МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ НАКАЗ 21.01.2016 № 13. Зареєстровано в Міністерстві юстиції України 11 лютого 2016 р. за № 220/28350. Про затвердження Положення про форму та зміст розрахункових документів.....

- ФІСКАЛЬНИЙ КАСОВИЙ ЧЕК на товари (послуги)

- РОЗРАХУНКОВА КВИТАНЦІЯ

- ФІСКАЛЬНИЙ КАСОВИЙ ЧЕК за операціями приймання та переказу готівкових коштів через програмно-технічні комплекси самообслуговування (ПТКС)